

SAFOS Video

Upplysningar: Vid frågor eller problem rörande SAFOS ska ni i första hand vända er till er kontaktperson på er myndighet.

Uppdaterad: 2026-01-20.

Innehåll

1	SAFOS på datorn	3
1.1	Inställningar för mikrofon, högtalare och kamera	3
1.1.1	Säkerställ att ljudet på datorn är påslaget	3
1.1.2	Säkerställ att rätt ljudenhet är vald i Windows	3
1.1.3	Välja ljudenhet i SAFOS Video	4
1.1.4	Välja videoenhet	5
1.1.5	Välj virtuell bakgrund	6
1.2	Problemlösning ljud	6
1.2.1	Tillåt användning av ljud-enheter	6
1.2.2	Om du nekar mikrofon & kameratillgång	7
2	SAFOS på mobiltelefonen	8
2.1	Google Chrome	8
2.1.1	Inställningar för mikrofon, högtalare och kamera	8
2.1.2	Välja ljudenhet i SAFOS Video	8
2.1.3	Problemlösning ljud	9
2.2	Safari	10
2.2.1	Inställningar för mikrofon, högtalare och kamera	10
2.2.2	Välja ljudenhet i SAFOS Video	10
2.2.3	Problemlösning ljud	11
3	Avancerad felsökning	11
4	Tips för att få en bra videomötesupplevelse!	12

1 SAFOS på datorn

1.1 Inställningar för mikrofon, högtalare och kamera

Nedanstående ljudinställningar är bra att göra innan man går in i mötet.

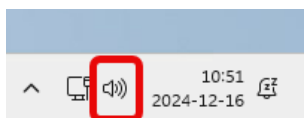
1.1.1 Säkerställ att ljudet på datorn är påslaget

Se ikonerna i aktivitetsfältet på datorn och säkerställ att det inte är kryss på högtalaren.

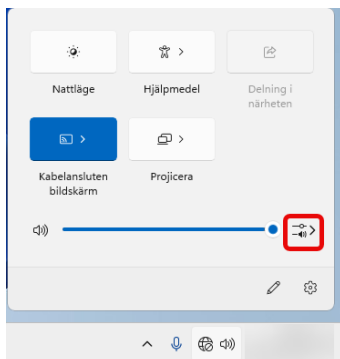


1.1.2 Säkerställ att rätt ljudenhet är vald i Windows

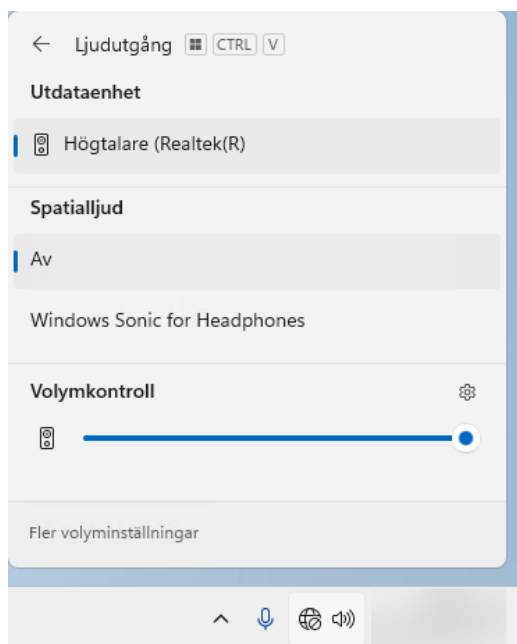
Säkerställ att rätt ljudenhet är vald i Windows genom att klicka på högtalarikonen i verktygsfältet:



Klicka därefter på knappen för att välja ljudutgång:



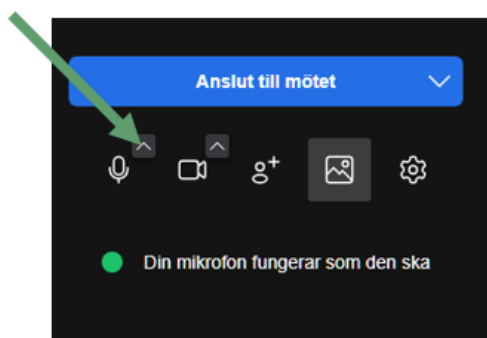
Välj därefter i listan vilken utdataenhet du vill använda:



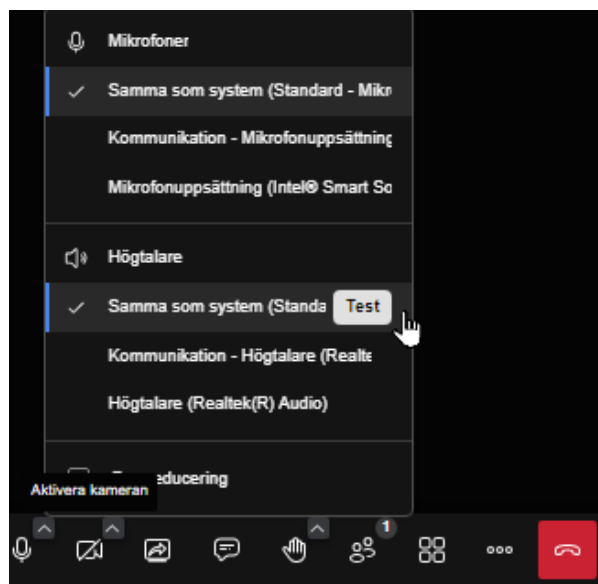
1.1.3 Välja ljudenhet i SAFOS Video

För att säkerställa att rätt mikrofon och högtalare är vald i SAFOS video,

1. Innan mötet kan man säkerställa att man har rätt enhet genom att klicka på lilla pilen vid mikrofonsymbolen. Det alternativet är inte tillgängligt om man använder mobiltelefonen. Då får man istället använda alternativet att gå via kugghjulet.

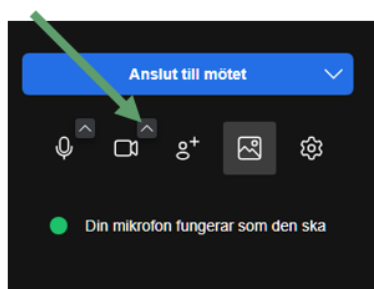


2. Det går att säkerställa att rätt enhet är vald för högtalarljudet genom att klicka på knappen **Testa** bredvid den enhet du vill testa. Då hörs ett ljud från den valda enheten.



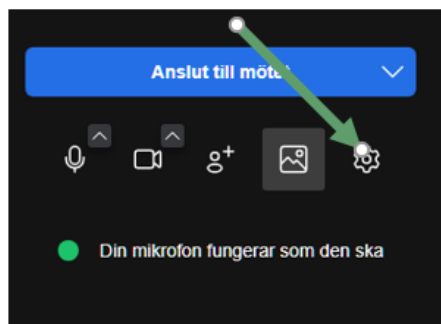
1.1.4 Välja videoenhet

För att välja vilken kamera som används i mötet, klicka på lilla pilen vid kamerasymbolen där man väljer aktuell kamera. Man ser en förhandsgranskning när man väljer kamera. Det alternativet är inte tillgängligt om man använder mobiltelefonen. Då får man istället använda alternativet att gå via kugghjulet.



1.1.5 Välj virtuell bakgrund

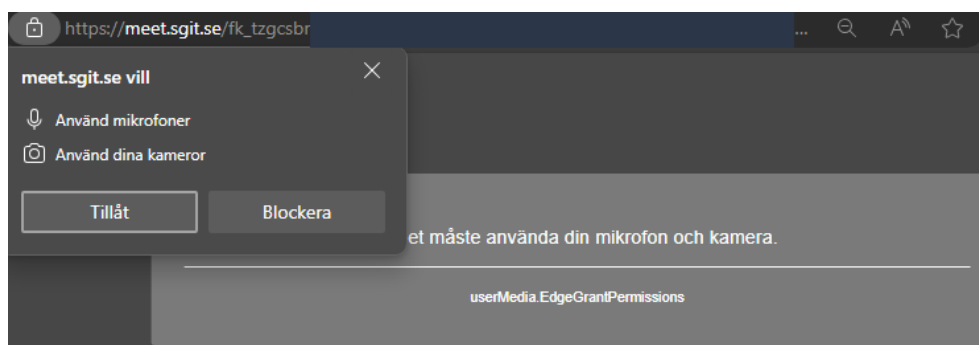
För att ändra bakgrund, klickar användaren på kugghjulet och därefter på **Virtuella bakgrunder**. Välj en befintlig bakgrund eller klicka på **Lägg till en ny bakgrund**. Se till att filen är av format .jpg och helst med upplösningen 1280x720.



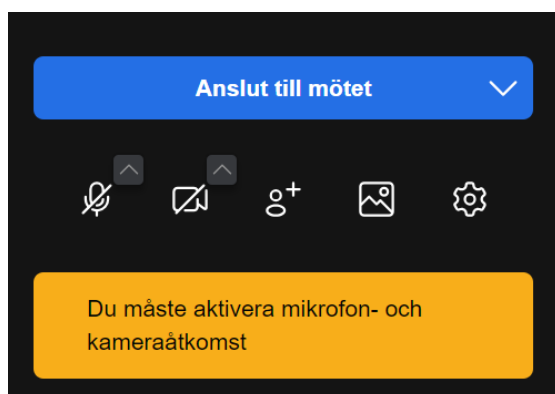
1.2 Problemlösning ljud

1.2.1 Tillåt användning av ljud-enheter

Första gången ni ansluter till ett möte kommer ni bli tillfrågad om tjänsten ska få använda er mikrofon och högtalare, välj **tillåt** på denna fråga.



Om ni av misstag svarat fel blir mikrofon- och kameraåtkomst blockerad, visas denna text vid inloggningen.



1.2.2 Om du nekar mikrofon & kameratillgång

Om mikrofon och kamera fungerar i andra sammanhang men inte i Safos videomöte kan du behöva ställa in webbplatsbehörigheter för sidan.

Efter att du klickat på en Safos videomöteslänk och identifierat dig så du ser mötesfönstret i Microsoft Edge, gör detta:

klicka på de tre prickarna längst upp i högra hörnet på din browser

- Klicka på Inställningar
- Klicka på Sekretess, sökning och tjänster
- Klicka på pil höger vid Webbplatsbehörigheter
- Klicka på Alla webbplatser
- Klicka på pilen efter meet.sgit.se alt. sgit.se
- Sedan väljer du Tillåt efter Kamera och Mikrofon

2 SAFOS på mobiltelefonen

2.1 Google Chrome

2.1.1 Inställningar för mikrofon, högtalare och kamera

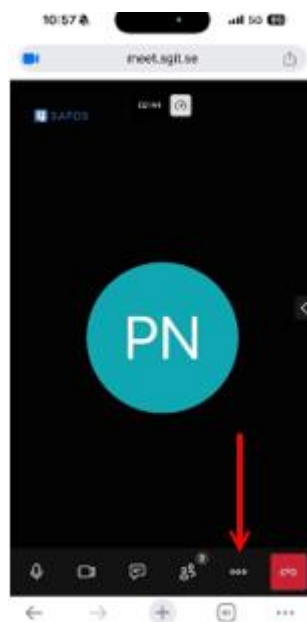
När man ansluter till mötet får man följande fråga: Svara **Tillåt**



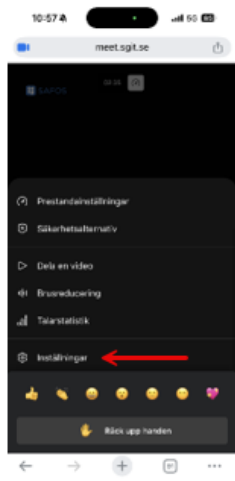
2.1.2 Välja ljudenhet i SAFOS Video

Om du har flera ljudenheter på mobiltelefonen och du behöver ändra i mötet:

För att justera ljudenhet/kamera, klicka på skärmen och därefter på de tre prickarna längst ned till höger.



Välj därefter **Inställningar** och sen alternativen **Ljud** eller **Video**.



2.1.3 Problemlösning ljud

2.1.3.1 Tillåt användning av ljud-enheter

Om ni av misstag svarat fel blir mikrofon- och kameraåtkomst blockerad, visas denna text vid inloggningen.

- Klicka på kamerasymbolen uppe till vänster och justera valen till **Tillåt**.

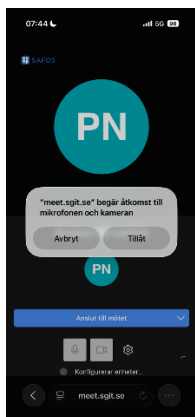


2.2 Safari

2.2.1 Inställningar för mikrofon, högtalare och kamera

När man ansluter till mötet får man följande fråga

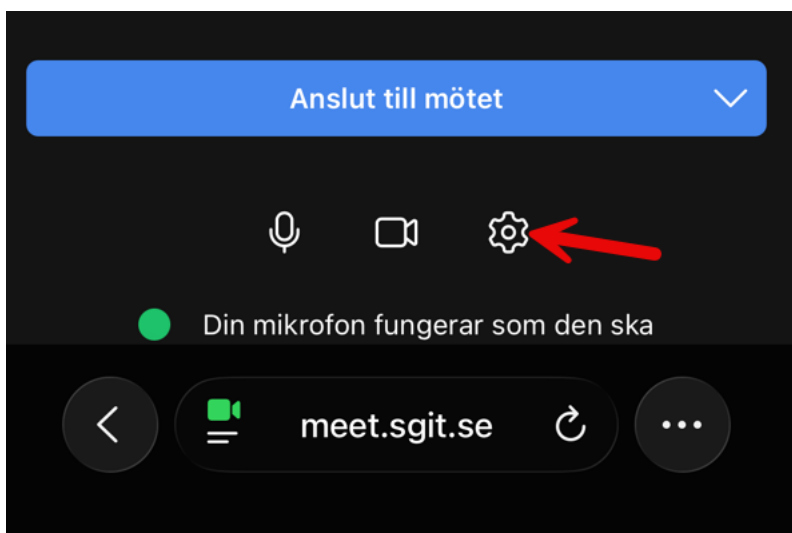
Svara **Tillåt**



2.2.2 Välja ljudenhet i SAFOS Video

Om du har flera ljudenheter på mobiltelefonen och du behöver ändra i mötet:

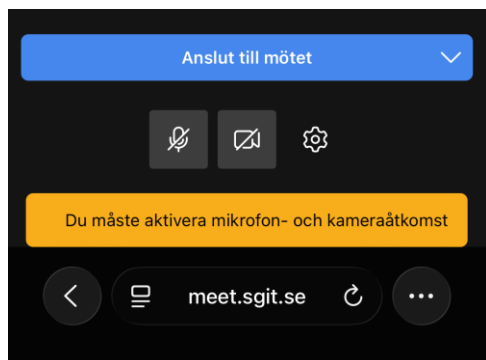
För att justera ljudenhet/kamera, klicka på skärmen och därefter på kugghjulet och väljer alternativen **Ljud** eller **Video**



2.2.3 Problemlösning ljud

2.2.3.1 Tillåt användning av ljud-enheter

Om ni av misstag svarat fel blir mikrofon- och kameraåtkomst blockerad, visas denna text vid inloggningen.



Avbryt inloggningsförsöket för att korrigera

På din Iphone behöver man då göra följande:

- Gå till Inställningar
- Integritet och säkerhet
- Se sen till att reglaget är aktiverat för kamera och mikrofon

3 Avancerad felsökning

Kvarstår era kvalitetsproblem kan det vara så att er organisation förhindrar viss trafik som kan då kan ge vissa kvalitetsbrister.

De rekommendationer SAFOS ger rörande vad er organisation bör tillåta [kan man läsa om här.](#)

4 Tips för att få en bra videomötesupplevelse!



- När du använder webbkameran, se till att den är i ögonhöjd och placerad på armlängds avstånd för bästa vinkeln.
- Ta som vana att försiktigt rengöra linsen på din bärbara dator och mobilen då och då. En putsduk för glasögon funkar fint för att få bort löst damm.
- Se till att ljuset kommer framifrån och undvik motljus. Ljus är faktiskt viktigare än kameraupplösningen för att synas tydligt. Undvik ljus från ovan, sidan eller bakifrån eftersom det skapar skuggor och ger ett mystiskt utseende.
- Kontrollera ljudet och mikrofonen före mötesstart för att undvika tekniska problem. Placera mikrofoner strategiskt i mötesrum för att undvika störande ljud och håll dem nära talaren. Försök även att använda dig av headset vid möten då det minskar risken för ekon och att mikrofonen fångar upp distraherande ljud.
- Ha gärna en ljus och enfärgad vägg som bakgrund vid möten. Undvik småmönstrade kläder och välj enkla färger för att undvika "blurriga" effekter.
- Kontrollera att endast nödvändiga program är igång på din dator och testa internetuppkopplingen för att undvika eventuella problem. Vid dålig anslutning överväg att använda en Ethernet-kabel istället för Wi-Fi. Vid problem med internetanslutningen, stäng av andra enheter i hemmet som kan använda bandbredd.