

Rekommendationer SAFOS Video

För att kunna delta och få en så bra användarupplevelse som möjligt i SAFOS videomöte ska följande punkter ordnas, detta måste vara på plats innan ni börjar använda SAFOS Video. Detta behöver fungera för alla kommunikationsvägar som t.ex kontorsnät, VPN, wifi mm. Om din organisation inte har möjlighet att tillåta UDP trafik kan TCP 443 nyttjas som fallback mot turn.sgitec.com, med nackdelen att användarupplevelsen försämras vid videomöten(rekommenderas ej).

Notera att det också är viktigt att externa samarbetspartners och gäster behöver göra liknande förändringar för att videomöten ska kunna genomföras på ett bra sätt. Risker är annars att dessa deltagare varken syns eller hörs under pågående möte eller dålig upplevelse på mötet.

Portar

Source	Destination	Destination Port	Destination Service	Protocol	Funktion	Vitlista/undanta krav på ssl-terminering i proxy	Split tunnel VPN rekommenderas	DNS-namn
Alla VPN/Klient nät	194.71.74.11	3478	TURN	UDP	Videomöte	X	X	turn.sgitec.com
Alla VPN/Klient nät	194.71.74.11	443	TURN	TCP	Videomöte	X	X	turn.sgitec.com
Alla VPN/Klient nät	194.71.74.10	443	HTTPS	TCP	Webbklient		X	meet.sgitec.com
Alla VPN/Klient nät	194.71.70.77	443	HTTPS	TCP	Webbklient			safos.se

Inställningar i webbläsare

Följande inställningar kan med fördel göras för alla användare som skall köra SAFOS Video.

- För att kunna spara ned Whiteboards från SAFOS Video behövs denna inställning
 - Allow write access to files and directories on these sites
meet.sgitec.com
- För att slippa välja certifikat om man kör EFOS som autentiseringsmetod kan man göra denna inställning
 - Automatically select client certificates for these sites.
meet.sgitec.com

- För att inte av misstag neka webblösaren att använda mic & kamera när man skall använda SAFOS Video kan man göra denna inställning
 - Sites that can access video capture devices without requesting permission.
meet.sgit.se
 - Sites that can access audio capture devices without requesting permission.
meet.sgit.se
- För att undvika att säkerhetsinställningar påverkar bildkvalitet
 - Configure the list of domains for which enhance security mode will not be enforced
meet.sgit.se

Outlookplugin

Om man vill kunna använda SAFOS Video Outlookplugin behöver man också kunna nå följande och de behöver undantas från SSL intercept:

- <https://appsforoffice.microsoft.com/>
- <https://ajax.aspnetcdn.com/>